



COMUNE DI CELLAMARE

Alla c.a. delle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica

SISTEMA INFORMATIZZATO SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al Sistema Informatizzato, per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti, che avrà la sua partenza dal XXX

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Per il nuovo anno l'assenza sarà comunicata attraverso il nuovo link che riportiamo qui di seguito, con alcune indicazioni che agevoleranno l'accesso al nuovo Sistema e alla procedura di comunicazione assenze e prenotazione pasto bianco.

Attenzione 1: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 08:45 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante: https://cittadino.omnibussolution.it/login/cellamare raggiungibile da pc e da smartphone.



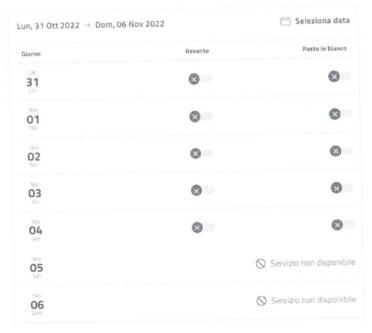




A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio (Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.



Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete "servizio non disponibile"



<u>E' obbligatorio anche per gli ESENTI</u> comunicare l'assenza, in quanto vi saranno controlli periodici a campione.





Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente con PAGO PA.

Per maggiori dettagli e informazioni è stata prevista una sezione dedicata in fondo a questo documento informativo (Gestione Saldi).

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema che è in fase di attivazione, bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a PagoPA e LIS

PROCEDURA DI RICARICA

Menù Home Consumatori Profilo Impostazionì — Logout

Consumatori



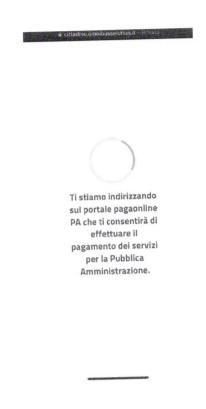




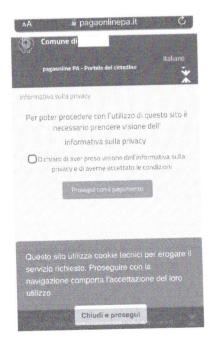


Effettua il pagamento





Spuntare su Dichiaro...



Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"











Pagamenti PuntoLIS

Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti >

"PuntoLIS" → cliccando su 'freccetta'
Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE